

**L'indispensabile  
road-book**  
per rendere sempre più  
digitale e competitiva  
la tua impresa



IN QUESTO NUMERO

**Dagli impianti alle reti:**  
anche l'energia si digitalizza

**AR/VR:**  
Augmentend Reality e Virtual Reality

**CENTRALINO IN CLOUD DIGIKOLL**

**SMS Professionali:** una comunicazione ancora ben viva



# L'EDITORIALE

A cura di **Alessio Angioli**



## Dagli impianti alle reti: anche l'energia si digitalizza

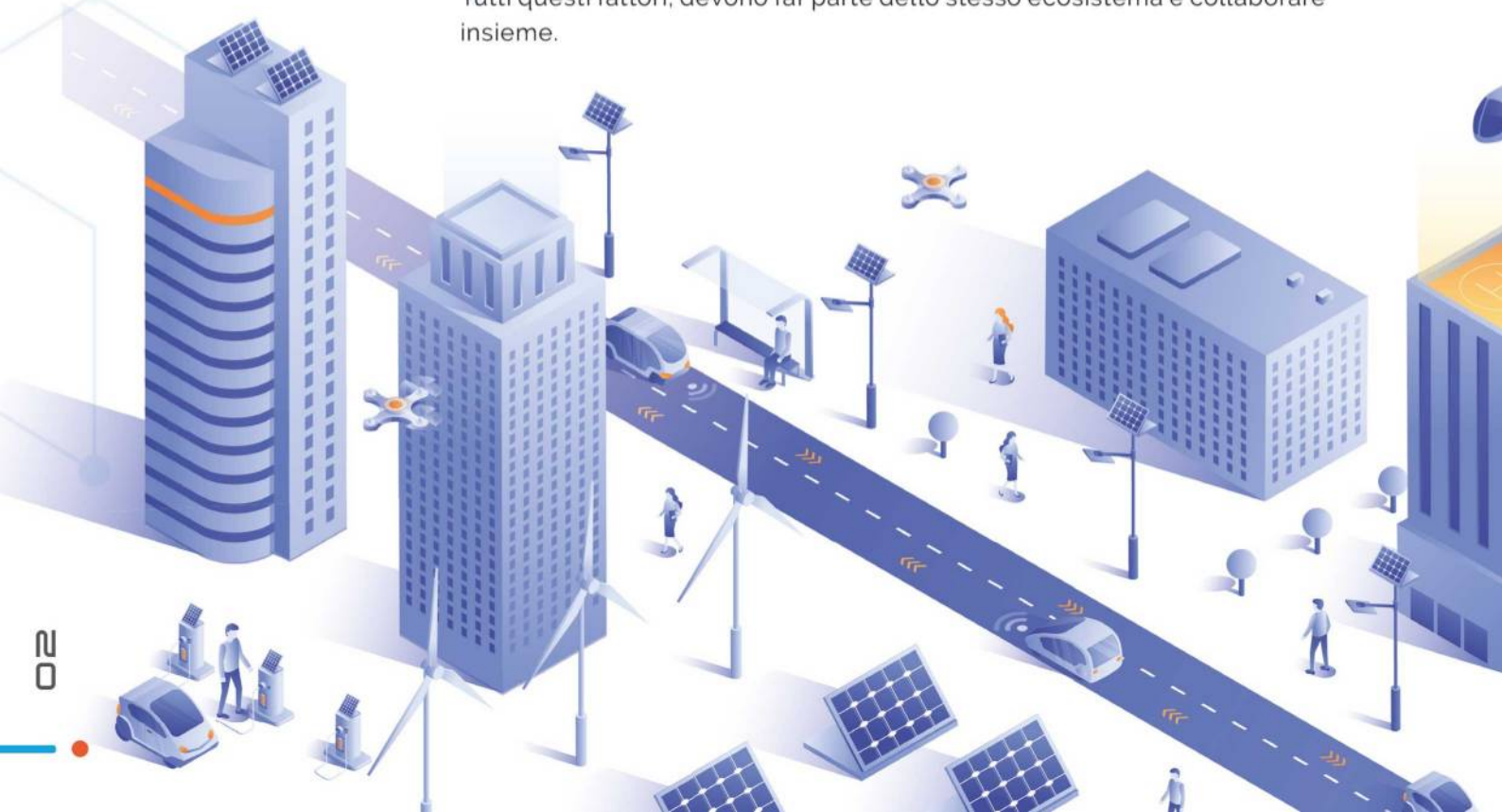
Le vicende geopolitiche stanno attirando l'attenzione delle imprese verso i rincari, le bollette e la qualità dei servizi. L'incertezza sull'andamento dei prezzi che riguarda principalmente il gas naturale e l'energia elettrica, stanno generando un forte rallentamento della produzione industriale mondiale.

**Le imprese temono di rimanere schiacciate dai costi e che la situazione possa precipitare ulteriormente, trascinandole alla chiusura.**

Tutte le aziende, dalla produzione alla distribuzione, lamentano un disagio profondo. Come dargli torto!

Per incidere con efficacia sulle questioni sociali ed economiche, è necessaria **una reale convergenza tra digitalizzazione, energia e sostenibilità.**

Tutti questi fattori, devono far parte dello stesso ecosistema e collaborare insieme.



**Gli strumenti sono a disposizione**, ma è necessario svecchiare i tradizionali modelli di business, ragionando in un'ottica di integrazione di hardware e software, attraverso piattaforme digitali e **soluzioni IoT e IA, che sfruttano anche la tecnologia blockchain.**

Il monitoraggio e l'individuazione delle inefficienze, attraverso l'analisi dei dati, sono le chiavi per la diminuzione dei consumi di ogni azienda e occorre definire il prima possibile gli investimenti dedicati per godere di benefici concreti.

## I VANTAGGI?

Le nuove tecnologie offrono grandi possibilità per migliorare l'efficienza e gestire la complessità del sistema energetico lungo tutte le fasi della filiera, dall'approvvigionamento alla pianificazione, gestione e manutenzione delle infrastrutture, dalla generazione fino alla trasmissione e al consumo di energia.

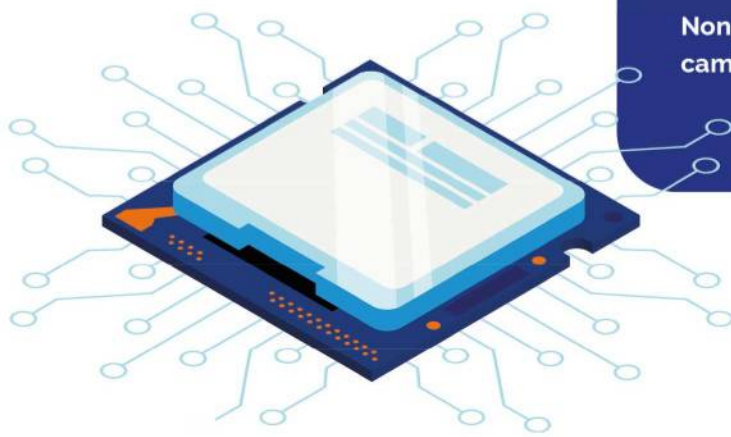
Eccone alcuni:

- **Piattaforme integrate di digitalizzazione dei contratti e di firma digitale da qualsiasi luogo, senza dover spostarsi fisicamente oppure stampare il cartaceo.**
- **Se tutte le aziende italiane adottassero il cloud si risparmierebbero 884.000 tonnellate di CO2 solo per i consumi elettrici dei server.**
- **La fibra ottica fornisce l'85% in più di efficienza energetica rispetto alle reti in rame, riducendo i consumi energetici.**
- **I produttori che utilizzano connessioni wireless e dispositivi di realtà aumentata per costruire prodotti o monitorare e gestire i livelli di consumo energetico su reti 5G, ottimizzano il proprio business e hanno un impatto trasformativo sulle loro emissioni di carbonio. Una riduzione dei consumi fino a 20 volte rispetto al 4G.**

## Problemi di energia?

Potete fare affidamento sul supporto dell'I-TEAM: copriamo tutti i comparti tecnologici, siamo in grado di fornirvi le basi della rivoluzione digitale per investimenti mirati ed efficienti.

**Non perdetevi tempo, anticipate il cambiamento.**



## AR/VR

### Augmentend Reality e Virtual Reality



A cura di  
Marco Melucci

**N**el 2025 avremo una crescita del 77%, la Realtà Aumentata e la Realtà Virtuale faranno il boom: visori e cuffiette supereranno i 50 milioni di unità. I dispositivi AR/VR saranno sempre più utilizzati da settori che vanno dalla produzione alla progettazione, dall'assistenza sanitaria all'istruzione.

Facciamo chiarezza:

#### ● CON DISPOSITIVI AR

si raggiunge la fusione tra realtà ed elementi digitali, grazie ad una tecnologia che "aumenta" la realtà circostante con elementi e oggetti in 3D attraverso l'utilizzo di smartphone, tablet e visori.

L'impatto visivo è di grande effetto: per questo è molto utilizzata dai grandi brand per stupire gli utenti/clienti.

#### ● I DISPOSITIVI VR

sfruttano la creazione di apposite APP che immergono l'utente in mondi virtuali.

Questa tecnologia consente di effettuare mostre virtuali, tour, oppure di mostrare al meglio i propri prodotti, in modo innovativo.



In entrambi i casi, sono vissute nuove esperienze arricchendo l'esperienza sensoriale.

Si prevede che saranno applicate anche nell'ambito dell'istruzione, come parte integrante della didattica e nell'ambito della sanità, per la gestione di patologie e assistenza sanitaria.

In Italia, queste tecnologie si stanno affermando con meno rapidità rispetto ad altri paesi mentre le grandi imprese globali sono ben disposte ad applicare soluzioni di questo tipo. Circa l'82% delle aziende si ritiene soddisfatto dei benefici ottenuti. La realtà aumentata è quella che viene applicata in azienda con maggiore facilità, grazie al suo modo d'interagire con la realtà tout court.

## I migliori dispositivi e le migliori applicazioni VR/AR per il business:



### • MICROSOFT HOLOLENS 2

dispositivo di realtà mista, utilizza la tecnologia AR e facilita la collaborazione e il lavoro. Posizionato sopra gli occhiali da vista, il campo visore fa vedere i più piccoli dettagli delle immagini in 3D. Dotato di comandi vocali funzionanti anche in ambienti rumorosi, grazie a microfoni intelligenti all'elaborazione vocale del linguaggio naturale.



### • OCULUS FOR BUSINESS:

progettato per ambienti professionali ed esigenze aziendali, porta la VR nelle aziende per migliorarne la collaborazione e la produttività, la formazione e l'apprendimento, con la condivisione di esperienze in team. Costruito sull'infrastruttura di Workplace di Facebook, include e aderisce a rigorosi standard di sicurezza dei dati e offre potenti strumenti di gestione dell'account e controllo degli accessi per salvaguardare dispositivi e software.



### • GLASS ENTERPRISE EDITION 2 DI GOOGLE:

dispositivo-visore per la AR che aiuta le aziende a lavorare in modo più smart e veloce, migliorando la comunicazione in tempo reale. Comodo e leggero, è progettato per essere indossato tutto il giorno mentre un'assistenza vocale e visiva garantisce una comunicazione a due vie; permette la formazione just in time e soluzione di problemi grazie alla funzione "vedi quello che vedo io". Si può accedere a liste di controllo, visualizzare istruzioni o inviare foto o video d'ispezione. Le aziende che lo hanno adottato hanno riscontrato tempi di produzione più rapidi, qualità migliorata e costi ridotti.

Più si andrà avanti e più vedremo emergere nuove tecnologie, nuovi hardware in grado di fare cose oggi impensabili.

**L'I-Team è sempre aggiornato sulle ultime novità: chiamateci per rimanere al passo con la Reality.**



# CENTRALINO IN CLOUD

## al "centro" del rinnovamento in azienda



L'autunno sta arrivando e le aziende sono ormai ripartite: scadenze da schedulare, ordini da processare, riorganizzare il lavoro non è mai una passeggiata, soprattutto in questo periodo d'incertezza in cui energia elettrica e gas sono in aumento continuo. Ma la tecnologia, se utilizzata in modo corretto, può essere un notevole alleato del risparmio energetico.

### In che modo? Partendo dalla comunicazione aziendale.

**DIGIKOLL è il centralino telefonico in cloud** per tutte le imprese che dell'efficienza hanno fatto il loro punto di forza. Per dare un'immagine professionale fin dal primo contatto con i clienti, in genere, il canale utilizzato è la classica telefonata.

Che si tratti di richiesta informazioni, di un supporto tecnico o amministrativo, il telefono deve tassativamente funzionare! La **gestione delle chiamate deve avvenire con rapidità e facilità**, sfruttando tutte le funzioni che solo **DIGIKOLL** può fornire, senza inutili forme di stress derivate da una comunicazione imprecisa, lenta e complicata, non adatta al business aziendale.

## DIGIKOLL NON È UN CENTRALINO QUALUNQUE.

### ONNIPRESENTE

La piattaforma in cloud consente di effettuare e ricevere chiamate dalla sede o da casa, in hotel o mentre si è in viaggio e, soprattutto da qualsiasi dispositivo, anche dallo smartphone grazie all'apposita APP.

### FLESSIBILE

Permette di passare le chiamate a vari colleghi e ai reparti in modo estremamente veloce e semplice. Con Digikoll grazie alla chat interna, è possibile anche scambiarsi informazioni e documenti di lavoro.

### PERSONALIZZATO

I nostri tecnici programmeranno il centralino telefonico secondo le esigenze del cliente e provvederanno all'attivazione. Si occuperanno di tutto.

### ECONOMICO

Manutenzione e assistenza sono compresi in un canone mensile "all-inclusive". Un ottimo servizio e un consistente risparmio di tempo e denaro.

**DIGIKOLL** funziona attraverso la connessione internet, con una connessione veloce, oltre ad ottenere prestazioni ottimali del servizio, è possibile anche un notevole risparmio energetico!

**Per cogliere questa grande opportunità e affrontare le sfide del futuro iniziando dal primo contatto con clienti, partner e fornitori,**

**l'I-TEAM è al servizio di tutti coloro siano alla ricerca di un cambiamento digitale, economico, sostenibile.**



## SMS PROFESSIONALI: una comunicazione ancora ben viva

**Q**uando Silicon Valley non era ancora la culla della tecnologia e i telefoni mobili iniziavano a fare capolino nel mondo, subito a ruota arrivarono gli SMS. Il primo SMS della storia fu inviato da PC a cellulare a fine 1992, mentre il primo SMS da cellulare a cellulare fu inviato ad inizio 1993. Anche se diamo gli SMS come superati o obsoleti, rimarrete sorpresi di sapere che, dopo 30 anni, sono ancora molto utilizzati e non hanno nessuna intenzione di vedere il tramonto.

### Nel 2022 per cosa sono utilizzati gli SMS professionali?

Non dobbiamo limitarci ai classici avvisi di ricarica del credito o alla ricezione di codici di sicurezza per la verifica della nostra identità digitale: sono utilissimi per molte altre attività. Le aziende utilizzano software per organizzare le proprie anagrafiche clienti: gestionali, CRM, ERP e altri database o programmi. Sempre più frequentemente, accade che queste aziende desiderino inviare comunicazioni ai propri clienti direttamente dal software utilizzato.

### Grazie all'integrazione dell'invio di SMS dal software aziendale, l'attività è in grado di:

- Inviare avvisi e promemoria su scadenze o appuntamenti
- Confermare ordini e spedizioni
- Inviare SMS di autenticazione e OTP (One Time Password)
- Avvisi per ritiro
- Allerte e allarmi
- e molto altro

**IL CANALE SMS È PERCEPITO COME IL PIÙ INTIMO E PRIVATO:** per questo riscuote ancora tanto successo. Una cortesia semplice che migliora apprezzabilmente la customer experience dei clienti.



**GLI SMS sono un'eccellente soluzione per ottimizzare tempo e risorse, automatizzando moltissime tipologie di comunicazioni.**

**Quali sono i settori che già utilizzano (o potrebbero servirsi) di SMS?**

### Praticamente tutti

Agenzie di assicurazione, studi medici e dentisti, imprese di logistica, negozi, etc.

### Integrare nel proprio applicativo la funzione invio SMS presenta innegabili vantaggi:

- **Comodità d'invio:** comunicazioni verso i propri clienti direttamente dalla scheda anagrafica
- **Invio massivo:** non è necessario caricare ogni volta le liste dei contatti nella piattaforma per l'invio di sms.
- **Automazione:** è possibile realizzare illimitate personalizzazioni e ottimizzare l'invio delle comunicazioni

Gli SMS non hanno segnato solo la nascita di un servizio, ma di un nuovo modo di comunicare istantaneamente e di socializzare. Anche se le nuove tecnologie si sono spostate verso servizi gratuiti come WhatsApp e Telegram, l'invio di SMS professionali è ancora il modo più diretto per raggiungere i propri clienti a fronte a comunicazioni importanti: il loro tasso di apertura è stimato in più del 90%.

# I·TEAM

Cinque società che si sono unite per dare forma a un grande progetto: aiutare le imprese a crescere nella digitalizzazione e nella rivoluzione digitale, per avere performance sempre più efficaci ed efficienti, all'altezza dei grandi cambiamenti dell'economia e della società contemporanea.

 **Allyou.srl**

  
**Ego**  
communication

**GlobalNet**  
Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda

 **OMEGASISTEMI**  
Soluzioni Informatiche Professionali

 **NETWORK  
PRIVACY**



**PANTAREI INFORMATICA**  
La tecnologia resa semplice

[WWW.I-TEAM.TECH](http://WWW.I-TEAM.TECH)

Via Benedetto Dei 64 • 50127 FIRENZE • Numero Verde 800-199760 • [info@i-team.tech](mailto:info@i-team.tech)