

L'indispensabile road-book

per rendere sempre più
digitale e competitiva
la tua impresa



IN QUESTO NUMERO

ITALIA: i dati aggiornati sullo
SMART WORKING

Office 365: lo strumento valido per il tuo business

Attenzione! Green Pass obbligatorio per tutti.
E ora chi verifica?



L'EDITORIALE

A cura di **Alessio Angioli**



"I have a dream", diceva Martin Luther King e i sogni sono importanti anche nel nostro lavoro.

Il mio sogno era di poter andare da un cliente, avere tutte le competenze necessarie, e rispondere affermativamente ad ogni richiesta; non un pacchetto di contatti da segnalare, ma qualcosa di più completo, un gruppo integrato come se fosse un'unica azienda, da poter dire sempre "Sì, ce lo abbiamo".

Per questo, mi sono dato da fare per costruire una squadra adatta a portare la digitalizzazione nelle aziende, da ogni punto di vista. Cercavo partner che avessero "superpoteri" complementari e competenze ben precise: le ICT, i software, l'assistenza per sistemi, i pc e i server, i backup, la sicurezza, la privacy, e molto altro.

Tutti superpoteri da mettere a disposizione del cliente, per poterlo accompagnare da protagonista nel mondo digitale, pronto per affrontare nuovi mercati e nuove sfide.

Oltre alle competenze, quali sono le caratteristiche ideali della nostra squadra? Affidabilità e passione.

Passione per il lavoro, per l'evoluzione di nuovi prodotti e servizi; passione per la crescita e per la qualità.

Non è stato facile: ho conosciuto centinaia di professionisti e collaboratori, e non tutti avevano il giusto mix per far parte con entusiasmo della squadra. Noi siamo pronti, con il nostro bagaglio di esperienza, di servizi e di prodotti adatti all'unico progetto che ti interessa veramente: la crescita della tua azienda

Stay Tuned: perché a noi piacciono i progetti ben riusciti!



LA SICUREZZA A 360°

IT SECURITY

GDPR e Firewall: come proteggere i tuoi dati.



A cura di
Marco Cecchi

Dall'avvento del GDPR sono nate tantissime aziende di consulenza che offrono servizi chiavi in mano per la gestione della privacy e il rispetto delle norme ma **bisogna stare molto attenti, perché il GDPR spazia tra diversi aspetti legati all'azienda e ai dati, da quello legale fino alla sicurezza informatica**, passando per server, storage e sicurezza fisica dei dati.

Ci sono svariati consulenti che associano il Firewall (appareti di sicurezza informatica perimetrale) al GDPR; banalmente, se hai il Firewall e i "fogli compilati", la compliance è a posto. Ma non è proprio così semplice. Il GDPR prevede l'obbligo di mettere in atto tutte le policy necessarie per ridurre i rischi e occorre cambiare la cultura aziendale per essere più consapevoli e assumersi maggiori responsabilità.

Quindi che cosa si deve fare per la *compliance*?

Ci sono alcune linee guida che possono venire in aiuto come, ad esempio:

- Protezione della connessione Internet attraverso firewall
- Protezione di tutti i dispositivi e dei software utilizzati in ambito aziendale (PC, tablet, telefoni)
- Controllo dell'accesso ai vostri dati e servizi di rete quali computer e server
- Protezione da virus e altri malware (hardware o software)
- Aggiornamento costante dei dispositivi e del software come i sistemi operativi o il firmware degli apparati
- Se si elaborano dati nel cloud, è necessario assicurarsi che i fornitori del servizio mantengano la conformità appropriata.

Il progetto

Il mondo delle tecnologie informatiche per le imprese è in costante evoluzione. Ogni giorno, nuove soluzioni prendono il posto di software e hardware con pochi anni di vita.

Conessioni, computer, server, telefoni, centralini e software, programmi, app, antivirus, suite, firewall ancora apparentemente funzionali, diventano presto obsoleti e rallentano la crescita aziendale.

In ogni settore si va sempre più verso la specializzazione con performance sempre migliori, in direzione di un vantaggio competitivo ancora più evidente, che permette di entrare con agilità in un'economia di scala, verso le opportunità dell'e-Commerce, con la velocità e l'eccellenza di telecomunicazioni ad alte prestazioni anche in occasione di lavoro a distanza, di network di collaboratori, di smart working evoluto.

Un mondo sempre più piccolo, dove non sono più necessarie riunioni in una sede definita, dove inviare riprese video in diretta o dove intervenire su progetti altamente complessi, sui quali lavorano contemporaneamente più addetti, da ogni parte del mondo, aprono la questione fondamentale della sicurezza e della protezione dei dati, delle implicazioni legali e amministrative magari extranazionali, dell'affidabilità dei sistemi in cloud, della necessità di hardware sempre all'altezza dei software e viceversa, rivelando i vantaggi concreti dei sistemi in noleggio.

Un universo sempre più grande dove servono infinite risposte efficaci ad una miriade di problemi e consulenze sempre aggiornate sul percorso della piena digitalizzazione, un terreno dove presto si svolgerà tutta la competizione d'impresa.

Per questo avete bisogno di I-Team, un gruppo di aziende e di professionisti di estrazione diversa, con competenze complementari e un'elevata specializzazione in comparti specifici dell'innovazione, che vi offrono pacchetti di servizi integrati fra loro, in modo da dare risposte uniche e subito operative per tutte le vostre richieste.

Per adeguarsi alle normative è necessario conoscere esattamente la realtà aziendale.

Tutte le prescrizioni devono essere documentate e attuate. In particolare, con il controllo degli accessi e utilizzando i metodi di protezione più efficaci garantiti dall'hardware e dal software. Avere un Firewall non garantisce la conformità al GDPR ma, sicuramente, è uno dei tasselli. Inoltre, gli apparati devono essere aggiornati e monitorati altrimenti si resta conformi sulla carta ma non nella realtà, con il rischio di essere multati.

Un **Firewall non opportunamente configurato è inutile** al fine di garantire la privacy e la necessaria sicurezza, e ogni azienda deve effettuare la configurazione più opportuna, considerando la realtà e le esigenze aziendali. Altrettanto importante è documentare scrupolosamente tutte le procedure di sicurezza messe in atto con l'analisi preventiva e la successiva programmazione dei sistemi attraverso l'ausilio di un tecnico.



Se non hai un Firewall o ne hai uno e ti limiti a lanciare il programma, chiamaci subito e ti invieremo un nostro consulente per analizzare lo stato della tua azienda.

ITALIA: i dati aggiornati sullo SMART WORKING

A cura di
Federico Melucci



Prima della pandemia, lo smart working era utilizzato solo dalle grandi imprese, ma l'impatto del coronavirus ha fatto aumentare velocemente il lavoro da remoto e i dati lo dimostrano:

54%

Nelle **GRANDI IMPRESE**, il 54% dei dipendenti, in media, ha lavorato da remoto. Se nelle imprese di retail e del manifatturiero la percentuale è più bassa, quasi la totalità dei dipendenti nel settore della finanza e dell'ICT ha lavorato da remoto.

19%

Nelle **PMI**, il 19% dei dipendenti ha svolto lavoro da casa. Il numero di PMI che ha adottato lo smart working è salito dal 12% al 58%, cioè più di un'impresa su due.

58%

Nella **PA**, il 58% dei dipendenti ha potuto lavorare da remoto. La spinta è stata data dai provvedimenti governativi che hanno incentivato le amministrazioni ad acquisti digitali, insieme alla DAD.

Se guardiamo i dati nel suo insieme, possiamo dire che le imprese che hanno sperimentato lo smart working prima della pandemia sono riuscite a far lavorare da remoto i propri dipendenti senza difficoltà. Nel 2019 gli smart worker erano circa 570.000, ed è nel 2020 che siamo passati improvvisamente a circa 6,58 milioni (quasi un terzo dei dipendenti italiani).

I dati del 2021 non sono ancora definitivi perché l'anno è in corso, ma possiamo dire che il dato è ulteriormente salito a circa 8 milioni di lavoratori.

Con questi dati in aumento GlobalNet e Il gruppo I-TEAM consigliano alle aziende le giuste operazioni da adottare per proteggere la propria azienda e i loro dipendenti.

Le aziende dovrebbero **fornire ai loro dipendenti** tutto il necessario per poter lavorare da casa, **a partire dal PC**; ad esempio, mettendo a disposizione **piattaforme in cloud** che consentano di lavorare sfruttando la rete in modalità sicura. Serve anche un **collegamento VPN con doppia autenticazione**, oppure una gestione centralizzata sottoposta a restrizioni di utilizzo, riservando solo quelle necessarie alla mansione o alla competenza del collaboratore.

Ovviamente, **non deve mancare un antivirus** come Eset e **un firewall in azienda**, come Fortinet.

Lo smart working non terminerà con la fine dell'emergenza sanitaria: si è rivelato essere un vero e proprio valore aggiunto e porterà con sé importanti prospettive di cambiamento.

Si stima che il numero di persone che continueranno a lavorare in smart working agile si stabilizzerà intorno ai 5,3 milioni. Chissà che il dato non possa salire...





Attenzione! GREEN PASS obbligatorio per tutti. E ora chi verifica?

Ormai è ufficiale: dal 15 ottobre anche i lavoratori della pubblica amministrazione e del privato dovranno essere muniti di green pass. Le aziende dovranno organizzarsi alle nuove regole in tempi brevi, per cui sono alla ricerca sfrenata di soluzioni che gli permettano di rispettare la normativa e decidere se sia più appropriato dedicare una persona al controllo del certificato verde oppure affidarsi alla tecnologia.

Da subito, sono entrati in gioco GlobalNet e il gruppo I-Team che, tempestivamente, hanno provveduto a fornire nuovi sistemi di rilevazione e verifica della certificazione green! Alcuni dei nostri clienti hanno già utilizzato questa tipologia di strumenti.

Ma entriamo nel dettaglio e spieghiamo il loro funzionamento. I nostri terminali tecnologicamente avanzati sono in grado di rilevare e verificare la validità del green pass semplicemente mostrando il proprio QR CODE cartaceo o tramite applicazione sul cellulare.

Sono sistemi rapidi e automatici che non necessitano la presenza di un operatore. I dati personali all'interno del Green Pass non sono salvati nel sistema, rispettando la normativa vigente emanata dal garante della privacy. Grazie ai Relè posti sul terminale, sono facilmente integrabili con altre periferiche: semafori, tornelli, stampanti e termocamere.

RICAPITOLANDO:

- gestione accessi rapido e automatico
- configurazione a misura di azienda
- stop alle code
- senza operatore

Che tu sia un 'azienda, scuola, bar o ristorante, azienda di trasporto, studio, ospedale e, insomma, più in generale, una qualunque area soggetta a contingentamento... non hai motivo di disperare: ci sono gli I-TEAM che corrono in tuo aiuto.



GESTIONE ACCESSI RAPIDI
CONFIGURAZIONE A MISURA DI AZIENDA
PREZZO VANTAGGIOSO



STOP ALLE CODE
SENZA OPERATORE



Microsoft 365: lo strumento valido per il tuo business

Molte aziende usano da tempo le principali applicazioni di Microsoft come Word, Excel e PowerPoint nella loro attività quotidiana.

Microsoft 365 è la suite aziendale integrata che unisce diverse applicazioni su cloud e servizi in un unico modello che richiede un abbonamento. Dalle e-mail e la gestione dati, alla comunicazione e alla condivisione dei dati, ci sono diversi modi in cui Microsoft 365 può far crescere la tua attività.

Ma cosa è nello specifico **Microsoft 365** e perché la tua azienda dovrebbe utilizzarlo?

Microsoft 365 è il software in cloud che offre ad ogni utente la possibilità di accedere tramite il Web, a differenti strumenti e servizi come Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive e Teams.

Immagina d'iniziare a lavorare su un documento, caricarlo su OneDrive e di modificarlo dal tuo tablet mentre sei sul treno e stai facendo ritorno verso casa, per poi terminarlo sul divano di casa. Oppure utilizza Teams: ideato per facilitare le comunicazioni interne ed esterne tra collaboratori e partner. Per esempio, i membri del team possono creare chat che

aiutano a organizzare in un unico posto tutte le comunicazioni interne e i file correlati a quel determinato argomento o cliente.

Facile e Comodo no? Per ottenere il massimo da Microsoft 365, sono disponibili diversi profili, dal base al business e istruzione. In base al profilo più adatto alla propria impresa sono disponibili anche servizi come Sharepoint, Publisher, Acces, Exchange e Azure. Disponrai di tante soluzioni di lavoro da remoto sicure, oltre alla protezione avanzata dalle minacce informatiche e alla gestione dei dispositivi.

Microsoft 365 consente alle imprese di risparmiare tempo, denaro e di creare una cultura flessibile che consente a tutti i membri del team di lavorare contemporaneamente sullo stesso documento in qualsiasi parte del mondo si trovino. Il costo? dipende dal piano che scegli e dal numero utenti. Prima di leggere questo articolo non sapevi di aver bisogno di Microsoft 365, adesso hai preso coscienza.

Chiama GlobalNet e il Gruppo I-TEAM e chiedi ai nostri esperti quale sia il profilo giusto per la tua azienda.



Sei società che si sono unite per dare forma a un grande progetto: aiutare le imprese a crescere nella digitalizzazione e nella rivoluzione digitale, per avere performance sempre più efficaci ed efficienti, all'altezza dei grandi cambiamenti dell'economia e della società contemporanea.

 Allyou.srl

 eGO
communication

 GlobalNet
Servizi di Telecomunicazioni per la tua Azienda

 OMEGASISTEMI
Soluzioni Informatiche Professionali

 NETWORK
PRIVACY



 PANTAREI INFORMATICA
La tecnologia resa semplice



 SIMPLE
software.it

WWW.I-TEAM.TECH

Via Benedetto Dei 64 • 50127 FIRENZE • Numero Verde 800-199760 • info@i-team.tech