N. 23 GEN./FEB. 2025

L'indispensabile road-book

per rendere sempre più digitale e competitiva la tua impresa

DIGIKOLL il centralino in CLOUD per hotel

Guida alla scelta dell'hosting





A cura di Alessio Angioli



Nuove opportunità per le imprese

el 2025, si apre una nuova fase per le imprese italiane grazie al lancio del **Piano Transizione 5.0**, l'evoluzione naturale del precedente Piano Transizione 4.0.

Un programma che punta a supportare le imprese nel loro percorso di innovazione, digitalizzazione e sostenibilità, offrendo incentivi mirati per favorire la competitività e la crescita economica del tessuto industriale italiano.

Cosa prevede il Piano Transizione 5.0?

Il Piano Transizione 5.0 mantiene la struttura del Piano Transizione 4.0, ma introduce alcune importanti novità che ampliano le opportunità per le imprese. I principali obiettivi del piano sono:

Sostenibilità ambientale:

incentivi per investimenti in tecnologie che riducono l'impatto ambientale e promuovono la transizione verso un'economia verde.

Digitalizzazione avanzata:

promozione dell'uso di tecnologie digitali come l'intelligenza artificiale, l'Internet delle cose (IoT) e la blockchain.

Formazione 5.0:

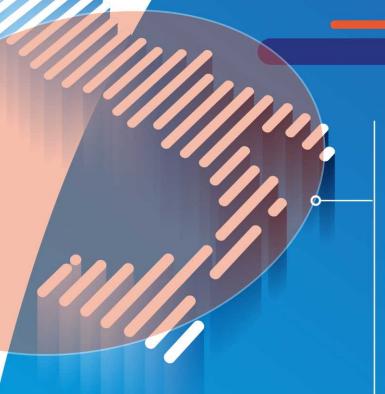
supporto alla formazione del personale per affrontare le nuove sfide tecnologiche.

Cumulo con altre agevolazioni:

una delle principali novità è l'estensione delle possibilità di cumulo con altri strumenti di incentivazione fiscale, come il credito d'imposta per investimenti nelle Zone Economiche Speciali (ZES).







Il credito d'imposta e la ZES unica nel Mezzogiorno

Le ZES sono aree geografiche del Sud Italia (Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia) create per favorire lo sviluppo economico e sociale delle regioni meno sviluppate attraverso agevolazioni fiscali e semplificazioni amministrative. Grazie al Piano Transizione 5.0, le imprese che investono in tecnologie innovative e sostenibili possono cumulare:

- il **credito d'imposta Transizione 5.0** per l'acquisto di macchinari, software e tecnologie abilitanti
- il credito d'imposta ZES, per recuperare quote degli investimenti effettuati nel Mezzogiorno

A cosa è rivolto il Piano Transizione 5.0?

Il Piano Transizione 5.0 è riservato a tutte le imprese italiane, con particolare attenzione alle PMI, che intendono investire in:

Macchinari e impianti innovativi

Tecnologie digitali avanzate

Sistemi di produzione sostenibile

Formazione del personale sulle nuove tecnologie

Per le imprese del Mezzogiorno, gli incentivi diventano ancora più interessanti grazie alla cumulabilità con il credito ZES.

Come accedere alle agevolazioni?



Pianificare gli investimenti: con un business plan in linea 2.

Presentare la domanda: seguendo le procedure previste per l'accesso alle agevolazioni fiscali



Certificare gli investimenti: fornendo la documentazione che mostri l'impegno nelle categorie ammesse

I-TEAM: soluzioni digitali per far crescere il tuo business

Se sei un imprenditore interessato a innovare e crescere, è il momento di agire. Approfitta delle agevolazioni offerte dal Piano Transizione 5.0 e scopri come trasformare le sfide di oggi in opportunità per il futuro.

Contatta I-TEAM per scoprire come possiamo aiutarti a realizzare il tuo progetto di digitalizzazione e innovazione, sia come consulenti, sia come fornitori.

HIGHLIGHTS

L'APPROFONDIMENTO DEL MESE

CONNESSIONE WI-FI



come parametro immobiliare prioritario

l è un trend significativo nel panorama del mercato immobiliare commerciale, con un fattore che sta rivoluzionando le dinamiche decisionali: la disponibilità di reti Wi-Fi o mobile.

Wi-Fi e reti mobili: il nuovo standard per scegliere le sedi aziendali

Secondo un recente studio commissionato da Boldyn Networks, nella scelta delle sedi aziendali, la priorità attribuita alla qualità del Wi-Fi e delle reti mobili ha superato persino il costo e la presenza di servizi tradizionali. Un scelta che sottolinea il ruolo cruciale della tecnologia nelle strategie di crescita e produttività.

La connettività è la nuova regina delle priorità aziendali

I risultati del sondaggio sono chiari: mentre la posizione geografica rimane l'elemento principale nella scelta degli uffici, la connettività Wi-Fi si colloca al secondo posto, seguita a ruota dalla connettività cellulare, per ben il 79% dei dirigenti statunitensi e il 77% di quelli britannici che pianificano un trasferimento entro i prossimi cinque anni.



Una connessione solida e affidabile è ormai un fattore imprescindibile

Questa tendenza riflette non solo un'evoluzione delle esigenze aziendali, ma anche una risposta alla crescente digitalizzazione e dipendenza da strumenti tecnologici avanzati. Le aziende non cercano più solo spazi fisici, ma veri e propri hub tecnologici capaci di supportare il processo lavorativo.

Lo studio evidenzia che **quattro dirigenti su cinque** ritengono che una connettività continua abbia un impatto diretto sulle prestazioni dei dipendenti. Questa consapevolezza è talmente radicata che quasi la totalità degli intervistati (96% negli Stati Uniti, 94% nel Regno Unito) si dice disposta a pagare di più per una sede dotata di una connettività più robusta.

Smart building: la risposta alle nuove esigenze, anche green

La crescente domanda di **tecnologie per edifici intelligenti** conferma ulteriormente questa tendenza. Nove dirigenti su dieci concordano sul fatto che i sistemi di smart building migliorerebbero l'efficienza operativa.

Non sorprende, quindi, che il mercato globale degli edifici intelligenti sia destinato a raggiungere i **568 miliardi di dollari entro il 2032**. In un contesto in cui gli immobili rappresentano il 40% delle emissioni globali di CO₂, la combinazione di tecnologie smart e connettività avanzata diventa fondamentale per un futuro più verde. **Le aziende non stanno solo scegliendo dove lavorare, ma vogliono contribuire alla sostenibilità globale.**

L'Italia è pronta per questa rivoluzione?

Nel nostro paese, purtroppo, siamo ancora lontani dall'adozione diffusa di queste soluzioni. Molti edifici commerciali mancano delle infrastrutture necessarie per supportare una connettività di alto livello o tecnologie smart.

Nonostante si tratti di uno studio effettuato negli Stati Uniti e in Inghilterra, l'Italia non può far finta di non vedere, quindi si tratta di una vera e propria sfida per il settore immobiliare.

Perché guardare ai modelli di successo internazionali è un'opportunità per cogliere il meglio dalle esperienze altrui e, ignorare queste tendenze, significa restare indietro in un mercato sempre più globale e competitivo. Investire adesso in connettività e tecnologie avanzate non è solo una scelta strategica, ma una necessità per sopravvivere al futuro.

Il punto di vista di I-Team

Noi di **I-Team** crediamo che la connettività non rappresenti solo una necessità tecnica, ma anche una leva strategica per migliorare la produttività e costruire un futuro sostenibile. Siamo pronti a supportare le aziende italiane in questa transizione, offrendo soluzioni all'avanguardia per una connettività di alto livello, dovunque vi troviate.



TSOFTWARE



F KOLL IL CENTRALINO IN CLOUD PER HOTEL

 $\overline{\mathsf{N}}$

el settore dell'ospitalità, un servizio impeccabile e la soddisfazione degli ospiti sono fondamentali per il successo della struttura e, con l'evoluzione delle tecnologie, anche la gestione delle comunicazioni è diventata un elemento strategico.

Digikoll, il centralino telefonico in cloud progettato per hotel, rappresenta la soluzione ideale per ottimizzare le operazioni quotidiane e migliorare significativamente l'esperienza degli ospiti.

Perché SCEGLIERE DIGIKOLL per il tuo albergo?

Digikoll è molto più di un semplice centralino: è una piattaforma integrata che combina un sistema telefonico avanzato con un modulo di gestione alberghiera, perfettamente connesso ai PMS (Property Management System) più diffusi. È progettato per hotel di tutte le dimensioni, dalle strutture indipendenti ai grandi resort, garantendo flessibilità, efficienza e semplicità d'uso.

Le CARATTERISTICHE principali di DIGIKOLL

- 1. Operazioni centralizzate: un'unica piattaforma per gestire reception, ufficio amministrativo e servizi agli ospiti.
- 2. Integrazione PMS preconfigurata: compatibile con i principali sistemi PMS (es. Oracle Hospitality Opera, Micros-Fidelio), consente una sincronizzazione perfetta dei dati.
- 3. Provisioning automatico: supporta oltre 400 telefoni per struttura, riducendo tempi di configurazione e costi.
- 4. Scalabilità: pensato per crescere con il tuo business, grazie a funzionalità UC (Unified Communication) avanzate.
- 5. Facilità d'uso: interfaccia intuitiva per ridurre gli oneri amministrativi e formativi.

Quali sono le FUNZIONI PRINCIPALI di DIGIKOLL

GESTIONE INTUITIVA DELLE CAMERE

- Effettuare check-in e check-out con un solo clic.
- Monitorare lo stato delle camere (pulizia, riparazioni, occupazione).
- Gestire la fatturazione e l'accounting delle chiamate.
- Organizzare operazioni di gruppo o in blocco, semplificando la gestione di grandi gruppi di ospiti.
- Bloccare le chiamate esterne dalle stanze non occupate

SERVIZIO DI SVEGLIA AUTOMATIZZATO

- Pianificare chiamate di sveglia con visualizzazioni intuitive e filtri colorati
- Gestire in autonomia la sveglia, da parte dell'ospite, con il telefono in camera.
- Creare un report accurato delle chiamate effettuate.

STORICO DEI SOGGIORNI DEGLI OSPITI

- Consultare una cronologia completa dei soggiorni, check-in e cambi camera.
- Fornire un'accoglienza personalizzata, riconoscendo gli ospiti abituali.
- Scaricare e classificare facilmente le informazioni di soggiorno e di fatturazione.

GESTIONE DELLE IMPOSTAZIONI ALBERGHIERE

- Configurare regole di chiamata personalizzate per ogni camera.
- Automatizzare l'accounting delle chiamate e la generazione di fatture.
- Gestire lo stato delle camere (pulizia, manutenzione) direttamente dall'interfaccia.
- Registrare i consumi del minibar e integrarli direttamente in fattura
- Sincronizzare lo stato delle camere (es. Non disturbare) con i telefoni

I VANTAGGI DIGIKOLL PER IL TUO HOTEL

- Efficienza operativa: riduci i tempi e il carico di lavoro dello staff, migliorando la produttività
- Esperienza degli ospiti migliorata: offri un servizio rapido, personalizzato e di qualità superiore.
- Risparmio sui costi: grazie all'automazione e alla scalabilità, ottimizzi le risorse e riduci le spese.
- Innovazione tecnologica: un sistema telefonico all'avanguardia che evolve con il tuo business.



Contatta oggi stesso I-Team per scoprire come Digikoll può fare la differenza!







A cura di Paolo Vannini

Guida alla scelta dell'Hosting



evi decidere quale tipo di hosting scegliere per il tuo sito web aziendale? Questa guida ti condurrà attraverso i pro e i contro dell'hosting gestito oppure non gestito, per aiutarti a individuare l'opzione che meglio si adatta alle tue esigenze.

Hosting Fai-da-te

Adatto a chi possiede competenze tecniche e desidera la massima libertà di personalizzazione.

Tuttavia, richiede un notevole impegno in termini di tempo e competenze.

Hosting Gestito

Pensato per chi preferisce concentrarsi sul proprio business senza preoccuparsi degli aspetti tecnici. Il provider si occupa di tutto, dalla manutenzione alla sicurezza.

VANTAGGI

- Flessibilità totale: pieno controllo su ogni aspetto del server, dalla configurazione del sistema operativo all'installazione di software specifici.
- Costi ridotti: generalmente, l'hosting fai da te è più economico rispetto a quello gestito, poiché non include servizi aggiuntivi.
- Personalizzazione completa: puoi creare un ambiente su misura per le esigenze specifiche della tua azienda o del tuo progetto.
- Sicurezza personalizzata: sei tu a decidere e implementare le misure di sicurezza più adeguate per il tuo sistema.

- Supporto tecnico dedicato: un team di esperti che risolve problemi e risponde a domande in modo rapido ed efficace.
- Facilità di utilizzo: non è richiesta alcuna competenza tecnica; il provider gestisce tutti gli aspetti del server.
- Aggiornamenti e backup automatizzati: Il sistema è sempre aggiornato e protetto grazie ai backup regolari.
- Scalabilità: aumento o diminuzione delle risorse in base alle necessità senza preoccuparsi della gestione tecnica.
- Sicurezza avanzata: misure di sicurezza aggiornate e monitoraggio continuo per una protezione superiore.

SVANTAGGI

- Gestione complessa: devi occuparti di aggiornamenti, monitoraggio, backup e risoluzione dei problemi.
- Competenze tecniche: è necessario avere conoscenze avanzate per gestire correttamente il server.
- Maggior rischio di errori: aumenta la probabilità di errori tecnici che possono compromettere le prestazioni o la sicurezza.
- Costi più elevati: l'hosting gestito è generalmente più costoso rispetto a quello non gestito.
- Minore controllo: le configurazioni sono generalmente standard.
- Dipendenza dal provider: sei legato alle scelte e ai servizi offerti dal tuo fornitore di hosting.

I FATTORI DI SCELTA

Valuta attentamente i pro e i contro di ciascuna opzione e scegli quella che meglio supporta i tuoi obiettivi aziendali, dato che un hosting ben scelto è un elemento chiave per costruire una presenza digitale di successo.

COMPETENZE TECNICHE: sei un esperto o hai un team IT

con le competenze necessarie?

BUDGET: qual è la cifra che puoi destinare al tuo hosting?

TEMPO A DISPOSIZIONE: sei disposto a dedicare tempo alla gestione del server?

Che tu sia cercando un team di esperti oppure un servizio di hosting personalizzato, I-TEAM è in grado di offrirti la soluzione perfetta per le tue esigenze aziendali.



Cinque società che si sono unite per dare forma a un grande progetto: aiutare le imprese a crescere nella digitalizzazione e nella rivoluzione digitale, per avere performance sempre più efficaci ed efficienti, all'altezza dei grandi cambiamenti dell'economia e della società contemporanea.













WWW.I-TEAM.TECH

Via Benedetto Dei 64 · 50127 FIRENZE · Numero Verde 800-199760 · info@i-team.tech