

L'indispensabile road-book
per rendere sempre più digitale
e competitiva la tua impresa



IN QUESTO NUMERO:

Digikoll PRO:

piattaforma unica per telefonia, collaborazione e mobilità aziendale

Microsoft 365:

Stai utilizzando la soluzione più adatta alla tua attività?

Intelligenza artificiale:

Quando l'Intelligenza Artificiale preoccupa anche la BCE

NIS2:

entro il 30 giugno la categorizzazione di attività e servizi



Microsoft 365

DIGIKOLL
PRO





Digikoll PRO:

una piattaforma unica per telefonia, collaborazione e mobilità aziendale

Oggi le esigenze sono cambiate. Le aziende hanno bisogno di strumenti semplici, accessibili ovunque e capaci di integrare tutte le attività quotidiane in un unico ambiente di lavoro.

Lo sapevi?

Molte aziende utilizzano strumenti diversi per telefonia, videoconferenze e collaborazione. Riunire queste funzioni in un'**unica piattaforma** consente di **semplificare la gestione quotidiana** e **ridurre il tempo** dedicato alle **attività operative**.



Il risultato?

Informazioni disperse



Tempi di risposta più lunghi



Gestione delle comunicazioni poco efficiente



Digikoll PRO nasce proprio con questo obiettivo.

La piattaforma consente di gestire chiamate, videochiamate, chat, videoconferenze e condivisione documentale attraverso un unico sistema, accessibile da computer, smartphone o browser web.

Che tu sia in ufficio, in trasferta o in smart working, **puoi continuare a lavorare con gli stessi strumenti e mantenere sempre il contatto con clienti e collaboratori.**



Ideale per:

- PMI
- Aziende multisede
- Team commerciali
- Service Desk e Customer Care
- Organizzazioni Smart working



Funzioni principali:

- Telefonia aziendale
- Chat e messaggistica
- Videoconferenze
- Condivisione documenti
- App mobile
- CRM e Gestionale integrati



Benefici

- Comunicazioni centralizzate
- Maggiore produttività
- Mobilità completa
- Migliore esperienza del cliente

I vantaggi Digikoll

Uno dei principali vantaggi è la centralizzazione delle comunicazioni.

Non è più necessario passare da un'applicazione all'altra per effettuare una chiamata, organizzare una riunione o verificare la disponibilità di un collega.

Tutto è disponibile all'interno della stessa piattaforma.

Per le aziende che utilizzano CRM, software gestionali o ERP, Digikoll PRO offre inoltre la possibilità di integrare le comunicazioni con i processi aziendali.

Questo significa, ad esempio, poter visualizzare automaticamente le informazioni di un cliente durante una chiamata oppure avviare una telefonata direttamente dal gestionale con un semplice clic.

La mobilità rappresenta un altro aspetto fondamentale.

Grazie all'**app dedicata**, il tuo interno aziendale **ti segue ovunque**.

Cronologia delle chiamate, rubriche condivise e strumenti di collaborazione restano sempre disponibili, consentendoti di lavorare con continuità indipendentemente dal dispositivo utilizzato.

Le funzionalità avanzate.

Le **funzionalità avanzate** permettono inoltre di gestire centralini multi-sede, gruppi di risposta, code di chiamata, registrazioni e strumenti di supervisione, rendendo la piattaforma adatta sia alle piccole imprese sia alle organizzazioni più strutturate.

In un mercato orientato alla rapidità e alla qualità del servizio, una comunicazione efficace può fare la differenza.

Disporre di un'unica piattaforma significa semplificare il lavoro quotidiano, migliorare la collaborazione tra i reparti e offrire un'esperienza migliore ai propri clienti.



Se desideri capire come ottimizzare la gestione delle comunicazioni nella tua azienda, i **consulenti I-TEAM sono a tua disposizione** per analizzare le tue esigenze e mostrarti le potenzialità di Digikoll PRO.

**Microsoft 365**

Stai utilizzando la soluzione più adatta alla tua attività?

Oggi il modo di lavorare è cambiato

Quante volte ti è capitato di perdere tempo nella ricerca di un documento, lavorare su una versione non aggiornata di un file o dover accedere a informazioni aziendali mentre sei fuori ufficio?

Professionisti e aziende hanno bisogno di strumenti che consentano di collaborare facilmente, condividere informazioni in modo sicuro e accedere ai propri dati da qualsiasi luogo.

Microsoft 365 è molto più di una suite Office.

È un ecosistema di servizi progettato per supportare la produttività, favorire la collaborazione e proteggere le informazioni aziendali.

La vera domanda, quindi, non è se utilizzi Microsoft 365, ma se stai sfruttando il profilo più adatto alle tue esigenze.

Dalle applicazioni Office all'AI:

scopri quale profilo Microsoft 365 può aiutarti a lavorare meglio, in sicurezza e con maggiore produttività.

Apps for Business

Office sempre aggiornato

Per chi utilizza principalmente Word, Excel, PowerPoint e Outlook, **Microsoft 365 Apps for Business** rappresenta il punto di partenza ideale. Permette di avere sempre a disposizione le versioni più aggiornate delle applicazioni Office installate sul proprio computer.

€

11,00
al mese

Business Basic

Collaborazione e Cloud

Se invece hai bisogno di condividere documenti, organizzare riunioni online e collaborare con colleghi o collaboratori, **Microsoft 365 Business Basic** aggiunge strumenti come Teams, OneDrive e SharePoint. Consente di iniziare a lavorare in cloud in modo semplice ed efficace.

€

7,00
al mese

Business Standard

Produttività completa

Per molte piccole e medie imprese, **Microsoft 365 Business Standard** rappresenta il giusto equilibrio tra funzionalità e investimento, combina i servizi cloud con le applicazioni desktop complete, offrendo un ambiente di lavoro moderno e versatile.

€
12,50
al mese

Business Premium

Collaborazione e Cloud

Per questo motivo molte aziende scelgono **Microsoft 365 Business Premium**, integra strumenti avanzati per la protezione delle identità digitali, la gestione centralizzata dei dispositivi e la tutela dei dati aziendali.

€
21,00
al mese

Copilot, Backup e Consulenza: *il passo in più per la tua organizzazione*



Microsoft 365 Copilot

€
22,00
al mese

Chi desidera fare un ulteriore passo avanti può affidarsi a **Microsoft 365 Copilot**. Grazie all'**Intelligenza Artificiale integrata** nelle applicazioni Microsoft 365, Copilot supporta le attività quotidiane aiutando a:

- ✓ Redigere documenti in tempi ridotti
- ✓ Riassumere riunioni automaticamente
- ✓ Analizzare dati complessi
- ✓ Preparare presentazioni efficaci

€
3,20
al mese

Cloud Backup

Un aspetto spesso sottovalutato riguarda la **protezione dei dati**. Sebbene il cloud garantisca elevati livelli di affidabilità, non sostituisce una corretta strategia di backup.



Il servizio **Cloud Backup** consente di **proteggere posta elettronica, OneDrive, Teams e contatti**, offrendo un ulteriore livello di sicurezza e continuità operativa.

Molte aziende scoprono di utilizzare soltanto una parte delle funzionalità già incluse nella propria licenza Microsoft 365. Una valutazione accurata dell'ambiente di lavoro permette spesso di individuare opportunità di miglioramento senza la necessità di introdurre nuovi strumenti o sostenere investimenti importanti.

Ogni attività ha esigenze diverse e non esiste una soluzione valida per tutti.

Esiste però la soluzione più adatta al proprio modo di lavorare.

Se desideri capire come migliorare produttività, collaborazione e sicurezza all'interno della tua organizzazione, i **consulenti I-TEAM sono a tua disposizione** per analizzare le tue esigenze e individuare il profilo Microsoft 365 più adatto ai tuoi obiettivi



Quando l'AI preoccupa la BCE:

Le nuove capacità dei sistemi di AI aprono opportunità importanti per aziende e professionisti, ma richiedono anche una maggiore attenzione sul fronte della sicurezza informatica.

I nuovi modelli sviluppati dalle principali aziende tecnologiche sono sempre più capaci di analizzare informazioni, automatizzare attività complesse e supportare processi che fino a poco tempo fa richiedevano l'intervento umano. Proprio questa evoluzione ha attirato l'attenzione di governi, autorità di controllo e istituzioni finanziarie internazionali.

Tra queste anche la **Banca Centrale Europea**, che ha recentemente espresso preoccupazione per *i possibili effetti che sistemi di AI sempre più avanzati potrebbero avere sulla sicurezza informatica e sulla stabilità dei servizi digitali.*

Perché una banca centrale dovrebbe interessarsi all'Intelligenza Artificiale?

La risposta è semplice. Le stesse tecnologie che oggi aiutano aziende e professionisti a lavorare meglio possono essere utilizzate anche per rendere più efficaci alcune tipologie di attacco informatico.

Pensiamo, ad esempio, alle e-mail fraudolente.

Fino a pochi anni fa molti tentativi di phishing erano facilmente riconoscibili per errori grammaticali o contenuti poco credibili. Oggi l'Intelligenza Artificiale consente di generare messaggi molto più realistici, personalizzati e convincenti, aumentando le probabilità che un utente commetta un errore.

Lo stesso vale per la raccolta automatica di informazioni pubbliche, la **creazione di documenti falsi** o la **simulazione di conversazioni** utilizzate per ottenere dati riservati o credenziali di accesso.



Perché la BCE osserva l'evoluzione dell'AI?

- 1 Maggiore capacità di elaborazione delle informazioni
- 2 Automazione di attività sempre più complesse
- 3 Possibile utilizzo per campagne di phishing avanzate
- 4 Crescente dipendenza da servizi digitali e cloud
- 5 Impatto potenziale su infrastrutture e servizi essenziali



È proprio questo che preoccupa le istituzioni europee.

Non la tecnologia in sé, ma la possibilità che venga utilizzata per aumentare velocità, efficacia e diffusione delle minacce digitali.



Per le aziende il messaggio è chiaro

l'adozione dell'Intelligenza Artificiale deve procedere di pari passo con la sicurezza informatica.

Gli strumenti indispensabili per ridurre i rischi

- Formazione del personale
- Protezione delle identità digitali
- Autenticazione multi-fattore
- Aggiornamento dei sistemi
- Corretta gestione dei dati



L'AI può diventare un prezioso alleato anche nella difesa

Molti strumenti di cybersecurity utilizzano già tecnologie intelligenti per individuare comportamenti anomali, analizzare eventi sospetti e supportare le attività di monitoraggio.

L'obiettivo non deve essere quello di temere l'Intelligenza Artificiale, ma di comprenderne le potenzialità e utilizzarla in modo consapevole.

Hai attivato l'autenticazione multi-fattore sugli account aziendali?

I tuoi collaboratori sanno riconoscere una e-mail fraudolenta?

Esistono regole per l'utilizzo dell'AI in azienda?

5 domande da porti oggi

I dati sensibili sono adeguatamente protetti?

Hai verificato il livello di sicurezza della tua infrastruttura IT?



La domanda che aziende e professionisti dovrebbero porsi non è se adottare l'AI. In molti casi è già presente negli strumenti utilizzati ogni giorno. La vera sfida consiste nel trovare il giusto equilibrio tra innovazione, produttività e sicurezza.





NIS2:

entro il 30 giugno la categorizzazione di attività e servizi

I soggetti NIS devono completare l'adempimento richiesto dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale attraverso il portale dedicato.

Per le organizzazioni che rientrano nell'ambito di applicazione della direttiva NIS2 è in arrivo una **nuova scadenza importante**. **Entro il 30 giugno 2026** infatti, i soggetti interessati sono tenuti a **completare l'attività di elencazione e categorizzazione delle attività e dei servizi** attraverso il portale dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

Si tratta di un adempimento previsto per le organizzazioni già individuate e registrate come soggetti NIS.

Ma in cosa consiste concretamente?

L'obiettivo è consentire all'ACN di raccogliere informazioni più dettagliate sulle attività svolte e sui servizi erogati dalle organizzazioni interessate. Per questo motivo le aziende devono identificare e classificare i propri servizi secondo i criteri definiti dall'Agenzia.

L'attività richiede una buona conoscenza dei processi aziendali, dei sistemi informativi utilizzati e delle modalità con cui vengono erogati i servizi.

In molti casi non si tratta semplicemente di compilare alcuni campi sul portale, ma di **effettuare una valutazione preliminare che coinvolge aspetti organizzativi, operativi e tecnologici.**

NIS2: In sintesi



Cosa fare entro il 30 giugno 2026:

- *Accedere al portale ACN*
- *Identificare attività e servizi da censire*
- *Effettuare la categorizzazione richiesta*
- *Completare l'adempimento entro la scadenza*



Le difficoltà più frequenti

Le difficoltà più frequenti riguardano proprio l'individuazione delle attività da censire, la corretta classificazione dei servizi e la raccolta delle informazioni necessarie per completare la procedura.

Non attendere gli ultimi giorni disponibili

Per questo motivo è importante non attendere gli ultimi giorni disponibili. Una verifica preventiva consente infatti di individuare eventuali criticità e completare l'adempimento nei tempi previsti.

Maggiore consapevolezza

Per molte organizzazioni questa attività rappresenta anche un'opportunità per acquisire una maggiore consapevolezza dei propri:

Processi

Servizi erogati

Dipendenze tecnologiche

Se la tua organizzazione rientra tra i soggetti NIS e hai dubbi sulla procedura da seguire o sulla corretta categorizzazione delle attività e dei servizi, **il gruppo I-TEAM può fornirti supporto operativo e consulenziale** per affrontare l'adempimento nel rispetto delle indicazioni previste dall'**Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale**.

I-TEAM



I·TEAM

Cinque società che si sono unite per dare forma ad un grande progetto: aiutare le imprese a crescere nella digitalizzazione e nella rivoluzione digitale, per avere performance sempre più efficaci ed efficienti, all'altezza dei grandi cambiamenti dell'economia e della società contemporanea.

 Allyou.srl

 ego
communication

 GLOBALNET
ITALIA

 OMEGASISTEMI
Soluzioni Informatiche Professionali

 PANTAREI INFORMATICA
La tecnologia resa semplice

www.i-team.tech

project by Allyou.srl

Via Benedetto Dei 64 • 50127 FIRENZE • Numero Verde 800-199760 • info@i-team.tech