



Condizioni generali di concessione in Licenza d'Uso dei programmi di proprietà della PANTAREI INFORMATICA S.r.l.

N° del

tra la PANTAREI INFORMATICA S.r.l. - Via Fiorentina, 68 – 50063 Figline e Incisa Valdarno (FI) - P.IVA e Cod. Fisc. 05136200481, successivamente indicata come "**Pantarei**"

e

..... - **con sede legale in** - **Via**
....., **P. IVA** e **Cod.Fisc.**.....
successivamente indicata come "**Cliente**"

si conviene e si stipula quanto segue:

Pantarei cede in uso al Cliente, che accetta, i programmi di sua proprietà descritti in ciascun allegato alle condizioni di seguito elencate ed al prezzo di licenza riportato in ciascun allegato.

1. PROPRIETA'

- 1.1. La Pantarei concede in uso al Cliente, su base non esclusiva, i programmi che vengono forniti sotto forma di modulo eseguibile e che rimangono comunque di esclusiva proprietà di Pantarei. Eventuali deroghe devono essere concordate ed espressamente definite con apposito documento integrativo. I programmi elencati in ciascun allegato si intendono destinati esclusivamente all'elaboratore indicato nello allegato stesso.
- 1.2. Una volta in possesso della licenza d'uso dei programmi, al Cliente è fatto assoluto divieto di cederli o darli in sub-licenza a terzi a titolo gratuito o oneroso, nonché di farne un numero di copie superiore a quanto necessario per le normali operazioni di backup o recovery. E' vietata anche la fornitura di servizi a terzi sia a titolo gratuito che oneroso, a meno che le parti non concordino diversamente. Inoltre il Cliente si impegna a mantenere il più assoluto segreto sui programmi da Lui acquistati, a non modificarli né ad incorporarli in tutto o in parte in altri programmi.
- 1.3. La violazione di quanto disposto al punto 1.2 o il mancato pagamento da parte del Cliente, in tutto o in parte, del prezzo della licenza e di quanto altro eventualmente dovuto, darà a Pantarei, ai sensi di Legge, il diritto di ritirare la concessione in uso e di ottenere la immediata restituzione dei propri programmi, con avviso inviato mediante lettera raccomandata. Le somme eventualmente già versate saranno trattenute da Pantarei a titolo di risarcimento danni, salvo ogni eventuale maggior danno che Pantarei si riserva di chiedere.

2. CONSEGNA DEI PROGRAMMI

- 2.1. La consegna dei programmi potrà avvenire alternativamente per installazione del personale tecnico della Pantarei presso il cliente, per download dal sito della Pantarei o su appositi supporti magnetici. Nel caso di installazione presso il cliente il costo del personale Pantarei preposto all'installazione è compreso nel prezzo di licenza d'uso.
- 2.2. La Pantarei non sarà responsabile dei ritardi nella consegna dovuti a causa di forza maggiore ivi compresi gli scioperi od altre cause imputabili a terzi.

3. PROGRAMMI PERSONALIZZATI

- 3.1. I programmi personalizzati si intendono realizzati secondo le specifiche richieste del Cliente il quale concorda fin da ora sull'eventualità che una successiva analisi delle applicazioni dei programmi stessi possa comportare un aggiornamento dei costi, che comunque non supererà il **30%** del costo previsto per le personalizzazioni stesse; di conseguenza anche i tempi di consegna potranno subire variazioni analoghe. In questi casi Pantarei presenterà al Cliente una documentazione scritta con le variazioni intervenute nell'analisi e le conseguenti variazioni del costo e dei tempi di consegna previsti. Trascorsi dieci giorni dalla consegna dello stesso, il documento si intenderà tacitamente approvato e vincolante per il Cliente.

- 3.2. E' onere del Cliente di utilizzare i programmi personalizzati in modo da verificarne l'operatività nelle normali condizioni di impiego. Eventuali reclami o segnalazioni di inconvenienti sui programmi personalizzati dovranno essere comunicati per iscritto alla Pantarei, pena decadenza, entro e non oltre 60 giorni dall'avvenuta consegna o installazione.
- 3.3. Le parti prendono atto, fermo restando quanto sopra convenuto, che è caratteristica normale del software quella di richiedere piccoli adattamenti non sempre prevedibili al momento dell'impostazione dei programmi personalizzati. Se l'utilizzo dei programmi personalizzati è coperto dal relativo contratto di manutenzione, gli eventuali adattamenti di cui sopra potranno rientrare, ad insindacabile giudizio di Pantarei, nella operatività del contratto di manutenzione stesso. In caso contrario adattamenti che si dovessero rendere opportuni saranno fatturati a consuntivo secondo listino Pantarei in vigore.
- 3.4. Non possono in nessun caso considerarsi comprese nell'ambito del contratto di manutenzione dei programmi le modifiche richieste dal Cliente al programma oggetto della presente licenza d'uso, indipendentemente se sono o non sono programmi personalizzati. Le suddette modifiche costituiscono oggetto di separata valutazione.

4. AVVIAMENTO DEI PROGRAMMI

- 4.1. Il presente contratto regola esclusivamente la concessione in licenza d'uso dei programmi di proprietà di Pantarei, eventualmente personalizzati secondo quanto previsto al precedente punto 3. Il prezzo di licenza d'uso indicato in ciascun allegato è comprensivo della sola consegna o, nei casi di programmi non autoinstallabili dal Cliente, anche dell'installazione dei programmi. L'assistenza all'avviamento dei programmi e cioè, il supporto al Cliente per il loro utilizzo, rientra nel presente contratto di fornitura solo se presente in allegato al presente contratto e nelle modalità eventualmente li esposte. Altrimenti la fornitura da parte di Pantarei di eventuali servizi a supporto del Cliente per l'avviamento dei programmi (addestramento, assistenza all'organizzazione delle procedure, ecc.) è regolato da un altro specifico contratto e non può in alcun caso condizionare la consegna o l'installazione dei programmi e le conseguenti modalità di decorrenza degli oneri economici, come previsto al successivo punto 5.2.

5. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 5.1. Il Cliente effettuerà all'ordine un pagamento descritto eventualmente in offerta. Tale importo è da considerarsi come anticipo sul prezzo di contrattuale a titolo di caparra confirmatoria.
- 5.2. Le condizioni pattuite relativamente ai pagamenti si intendono decorrenti dalla data di consegna dei programmi o, nei casi di programmi non autoinstallabili dal Cliente, da quella della loro installazione.
- 5.3. Il pagamento sarà effettuato dal Cliente all'indirizzo della Pantarei.
- 5.4. I pagamenti saranno effettuati nel modo descritto in offerta.
- 5.5. Al Cliente, in caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento previste, saranno addebitati, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi pari al tasso ufficiale di sconto maggiorato di cinque punti.
- 5.6. Ai fini tributari viene precisato che il codice fiscale e il codice della partita I.V.A. del Cliente sono quelli indicati nell'intestazione del presente contratto. Analogamente le fatture emesse da Pantarei saranno intestate e indirizzate al Cliente, come risulta nell'intestazione del presente contratto.

6. MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA

- 6.1. Il Cliente potrà stipulare un contratto di manutenzione e assistenza dei programmi, che decorre dall'avvenuta consegna, nel caso di programmi non autoinstallabili dal Cliente, dalla installazione degli stessi. In tale servizio si intendono comprese, senza ulteriori aggravii di costo, anche le eventuali modifiche richieste da mutamenti legislativi, secondo quanto previsto dal contratto di manutenzione e assistenza programmi. In alternativa, ogni prestazione di assistenza e manutenzione richiesta dal Cliente sarà effettuata da Pantarei alle tariffe in vigore al momento della prestazione.

7. GARANZIA

- 7.1. Pantarei garantisce la conformità dei programmi alle specifiche tecniche relative.
- 7.2. La responsabilità di Pantarei in caso di difettoso funzionamento dei programmi è limitata esclusivamente alla sostituzione, rifacimento o correzione dei programmi realizzati. Ogni altra prestazione accessoria non indispensabile (presenza dei tecnici Pantarei presso il Cliente, ripristino dei flussi ecc.) verrà addebitata alle tariffe Pantarei in vigore. Sono escluse responsabilità contrattuali o extra contrattuali per qualsiasi danno diretto o indiretto.



7.3. La garanzia come sopra specificata non comprende:

- L'assistenza tecnica all'uso dei programmi
- L'attività di manutenzione dei programmi come indicata al punto 6.1
- Guasti causati ai programmi da difettoso funzionamento dell'elaboratore, da scorretto uso del sistema da parte del Cliente o da violazione di quanto stabilito al punto 1,2.
- Quant'altro previsto dallo specifico contratto di manutenzione e assistenza programmi.

8. MANCATO RICEVIMENTO DEI PROGRAMMI

8.1. Nel caso in cui il Cliente rifiuti di ricevere o comunque non compia quanto necessario per il ricevimento dei programmi nei modi e nei tempi stabiliti da ciascun allegato al presente contratto, Pantarei avrà comunque diritto al pagamento del prezzo della licenza. I programmi restano a disposizione del Cliente che avrà diritto alla consegna chiedendola con preavviso di 30 giorni.

9. COMPETENZA E LEGGE APPLICABILE

9.1. Il presente contratto è soggetto alla Legge Italiana, ed in caso di controversia di qualsiasi natura sarà competente ed in via esclusiva il Foro di Firenze.

10. CLAUSOLA DI CHIUSURA

10.1 Nessuna modifica, aggiunta o deroga al presente contratto avrà efficacia tra le parti a meno che non sia approvata per iscritto dalle parti stesse.

11. REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO

11.1 Le eventuali spese di registrazione del presente contratto sono a carico del Cliente.

PANTAREI INFORMATICA S.r.l.

Firma e timbro del Cliente

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Agli effetti degli art. 1341 e 1342 Codice Civile sono specificatamente approvate le seguenti clausole:

- Punto 1.1 - Proprietà.
- Punto 1.2 - Divieto di cessione a terzi e segretezza.
- Punto 1.3 - Mancato pagamento.
- Punto 3.1 - Programmi personalizzati.
- Punto 3.2 - Reclami.
- Punto 3.4 - Modifiche richieste.
- Punto 4.1 - Avviamento dei programmi.
- Punto 5.5 - Ritardato pagamento.
- Punto 6.1 - Manutenzione.
- Punto 7 - Garanzia.
- Punto 8.1 - Mancato ricevimento dei programmi.
- Punto 9.1 - Foro competente.
- Punto 10 - Clausola di chiusura.

Figline V.no, _____

Firma e timbro del Cliente



Condizioni generali di concessione in Licenza d'Uso dei programmi di proprietà della PANTAREI INFORMATICA s.r.l.

N° del

ALLEGATO A

Il presente allegato è PARTE INTEGRANTE del contratto.

1. Denominazione Cliente:

2. Programmi ceduti in uso da Pantarei al Cliente (Art.1):

Programma	Posti di Lavoro

3. Termini di Consegna (Art.2):

--

4. Programmi personalizzati (Art.3):

Programma	Posti di Lavoro

5. Termini di Avviamento (Art.4):

Ore avviamento comprese:
Diritti chiamata compresi:
Data scadenza avviamento:

PANTAREI INFORMATICA S.r.l.

Firma e timbro del Cliente
