



# ARIANNA

**Gestione Tecnica Assistenze**



**PANTAREI INFORMATICA**

La tecnologia resa semplice

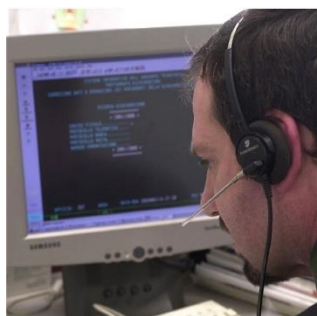


**Arianna** è un programma completo per la gestione tecnica di assistenze, manutenzioni, interventi e chiamate su impianti del proprio parco clienti. **Semplice, pratico, veloce, modulare, personalizzabile, ben assistito.**

**Arianna** permette:

- Gestione **clienti** e **filiali clienti**, controllo amministrativo in tutte le sessioni, ampia gamma di informazioni configurabile.
- Gestione **impianti**, configurazione tipo di impianto, memorizzazione dei **dati tecnici** dell'impianto, memorizzazione di **note di installazione** particolari per impianto, memorizzazione **piante di accesso** e/o progetti impianto acquisiti da scanner.
- Gestione **tecnici**, statistiche su **interventi** fatti, stampe chiamate non chiuse.
- Gestione **chiamate**, **assegnazione tecnico** alla chiamata in blocco per zona o area, stampa modulo chiamate.
- **Statistiche** parametriche.
- **Storico** completo interventi.
- Database relazionale
- Multiutenza, gestione utenti con permessi e Log Attività.

### Flusso di lavoro tipo



All'azienda arriva una richiesta di intervento. L'operatore ha a disposizione tutti i dati (amministrativi e tecnici) del cliente, della filiale da cui è partita la chiamata, dell'impianto a cui è rivolta la richiesta di intervento.

L'operatore assegna la chiamata ad un tecnico in base alla priorità, alla tipologia di intervento, al calendario interventi.

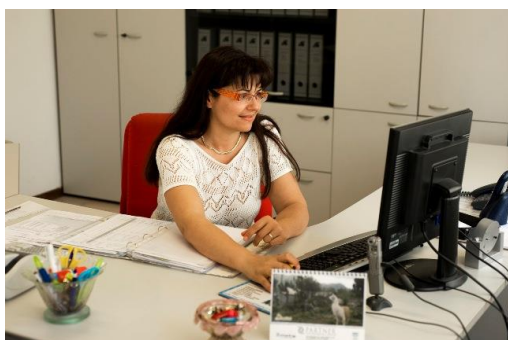
COCHI	COGNOME	IDEN	MOTIVO CHIAMATA	PRIORITA	TECNICO	DATA	AREA
5814	Rapione sociale/Cognome Ident			Urgente		13.02.20	
5815	Fattoria di Terracina/Maria					25.02.20	Locale
5816	Morales Giovanni	A				08.03.20	Locale
5818	Mancini Massimo	A				08.03.20	Locale
5817	Rapione sociale/Cognome Ident	aidasafafafass				20.09.20	
5818	Rapione sociale/Cognome Ident					24.09.20	

TECNICO  
NICHELE  
DANIELE  
SIMONE  
PABLO  
MARIO  
CENTRO  
UFFICIO

Gli interventi programmati o non urgenti possono essere assegnati a blocchi ai vari tecnici per generare in modo semplice ed efficace l'agenda per ciascun tecnico.



Al rientro del tecnico viene assegnata la chiusura o meno dell'intervento.



Ciascun intervento chiuso viene controllato amministrativamente per essere assegnato ad un contratto di manutenzione o come intervento a pagamento pronto per la fatturazione.

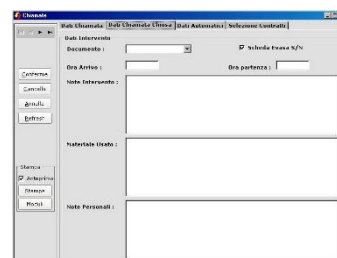
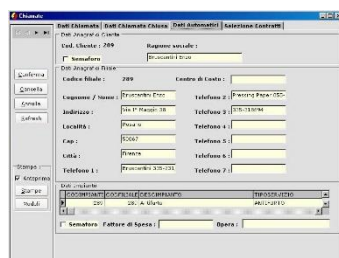
## Moduli Personalizzati

**Stampa chiamate, Riconoscimento e gestione della chiamata in ingresso dal centralino; collegamento a GPS per analisi dei tempi di intervento e percorrenza automezzi.**

Vi manca una procedura? Chiedete pure. La analizzeremo insieme e la svilupperemo per voi. Non occorrono licenze aggiuntive per run-time o database. Non occorrono PC potenti e costosi per il buon funzionamento. Nel costo sono sempre compresi l'installazione e un numero congruo di ore di avviamento.

- Modulistica e l'inserimento dati studiata per la **certificazione** e la **rintracciabilità** degli interventi;
- Gestione della **tabella squadre e la tabella tecnici**;
- Gestione di **più interventi su una stessa chiamata**;
- Gestione della **tipologia ordine di lavoro** (ordinario, straordinario, programmato);
- Generazione interventi programmati con cadenza oltre l'anno solare;
- Esportazione su excel le tabelle e i dati di chiamate e interventi;
- Gestione della voce di causale chiusura chiamate in input e in statistiche;
- Produzione di **report statistici** completi e di semplice lettura;
- Esportazione dei dati in **Word** ed **Excel** oppure sugli strumenti di **OpenOffice**;
- Esportazione delle stampe in formato **PDF** (Acrobat Reader).

## Screenshot del programma







**Arianna GPS** è il software per la gestione e il controllo dei percorsi degli automezzi.

Il software **Arianna GPS** legge ed elabora le rotte acquisite da un apparecchio GPS, rilevando, oltre ai punti sosta effettuati, anche il tempo di sosta, il tempo di viaggio, e i chilometri effettuati. L'elaborazione dei punti individuati con i precedenti dà, a consuntivo, le medie in tempi e in chilometri percorsi dei viaggi effettuati, oltre al tempo medio di sosta presso il punto.

Un utile tool di controllo del percorso effettuato legato ad una mappa definita dal cliente (ad esempio scannerizzata da una piantina topografica, un atlante stradale ecc.) permette di individuare anche gli eventuali punti sosta non presenti nei dati conosciuti (es. sosta per rifornimento, posto di blocco ecc.).

Il programma può essere utilizzato sia da solo sia in abbinamento al nostro software ARIANNA (gestione interventi), interfacciandosi tramite assegnazione dei punti sosta alle filiali clienti e dando statistiche reali sui tempi e costi di trasferimento per gli interventi effettuati. In questo caso permette di avere i costi EFFETTIVI delle chiamate effettuate per gli interventi ordinari e straordinari, permettendo quindi il confronto con il costo di diritto di chiamata assegnato a quel cliente.

Gli apparecchi GPS interfacciabili al programma si possono scegliere tra svariati modelli dei GPS GARMIN. L'utilizzo del GPS per l'acquisizione dei dati del programma è estremamente semplice. L'operatore non deve fare altre operazioni se non accendere l'apparecchio alla partenza e spegnerlo all'arrivo, come farebbe per l'autoradio.

Il software si rivolge a:

- aziende di manutenzione e assistenza;
- aziende con parco automezzi proprio;
- aziende di trasporto merci e padroncini;
- aziende di forniture edili, idrauliche, calcestruzzi ecc. (il cantiere che non è ancora segnalato su nessuna mappa viene comunque identificato perfettamente dall'elaborazione delle coordinate del GPS);
- qualunque azienda, professionista, privato che ha necessità di elaborare costi e identificare punti sosta per la propria attività.

Il software può essere anche utilizzato come procedura di controllo per gli interventi effettuati da un'azienda certificata, infatti il controllo dei tempi esatti di sosta possono andare a verificare le schede di intervento dei tecnici presso il cliente.



**PANTAREI INFORMATICA**

La tecnologia resa semplice